

# Welkom

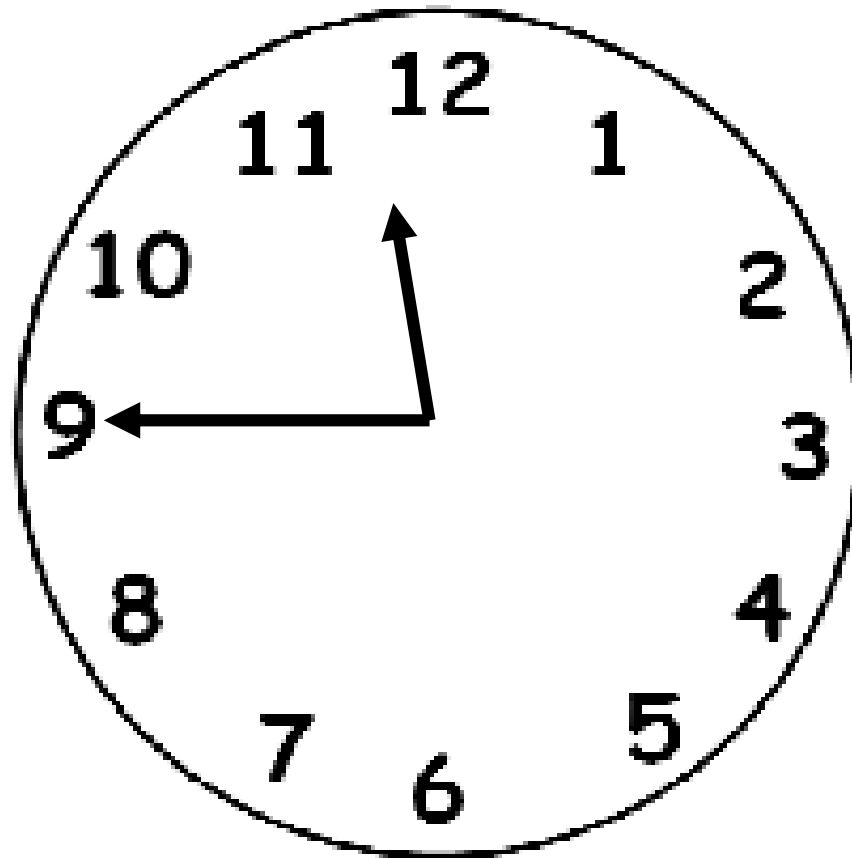


Uden, 7 november 2013

Maarten van Bergen



# Waarom deze bijeenkomst



# Waarom deze bijeenkomst

Chain Logistics wil samen met  
Centraal Beheer het schadebedrag  
verlagen

**SAMEN OPLOSSEN  
door bewustwording**

Medewerkers worden betrokken  
bij Project

Centraal Beheer inventariseert en  
adviseert

# Bewustwording

	Schade	Premie
2011	€ 12.619	€ 18.646
2012	€ 12.024	€ 18.809
2013	€ 33.845*	€ 14.218*

\* Bijgewerkt tot 1 oktober 2013

# Bewustwording

	Centraal Beheer	Chain Logistics	Totaal
2011	€ 12.619 (13)	€ 10.113 (20)	33
2012	€ 12.024 (12)	€ 6.915 (5)	17
2013	€ 33.845 (8)	€ 9.377 (8)	16 21

\* Bijgewerkt tot 1 oktober 2013

**Niemand maakt met opzet schade, maar je kunt wel met opzet minder schade maken**



# Oorzaak schades

**Weer**

**2,0%**

**Omgeving**

**2,5 %**

**Mens**

**95,5 %**





# Soorten schades

Schades verhaalbaar op de tegenpartij

Schades voor eigen rekening

# Schades verhaalbaar op de tegenpartij

**GUNSTIG ?**

**ONGUNSTIG ?**

# Wat zijn de kosten?

## Directe kosten

Premie + eigen risico

## Indirecte kosten

Voertuig niet inzetbaar

Werknemer niet, dan wel tijdelijk  
niet inzetbaar

Extra administratie

**IMAGO VERLIES**

# Imago verlies ?





**STILSTAND VOERTUIG  
TIJDENS ONGEVAL**

**EIGEN  
RISICO**

**REPARATIE  
TIJD**



**GOEDEREN /  
DIENSTEN  
TE LAAT**

**VOOR EIGEN  
REKENING GENOMEN  
SCHADES**

**STILSTAND  
CHAUFFEUR**

**IMAGO VERLIES**

# Gevolgen imago schades

**Negatieve publiciteit.**





# Gevolgen imago schades

Facebook, donderdag 11 juli 2013

Beste ..... uit Nederland, donderdagavond reed ik achter jullie bus (00-XXX-0) aan op de A7 richting Drachten. Waarschijnlijk hadden jullie een drukke dag gehad, het was al 21:30 uur. Dit kan ik me ook heel goed voorstellen, want wie wil er nu niet van de zon leven? Jullie leven niet alleen van de zon, maar ook van Mc Donalds. Dit merkte ik doordat de bekers, hamburgerbakjes en de welbekende bruine tas mij tegemoet kwamen, nadat ze in de prullenbak onder de rechterbuitenspiegel werden gedropt. Het ligt nu tussen hmp 148.2 en 148.3. Op jullie site staat nog wel: goed voor het milieu. Maar is dit wel zo.....? Een beter milieu begint bij... in ieder geval niet bij .....



# Gevolgen imago schades

**Minder betrokkenheid van de chauffeur.**

**Verlies van opdrachten: Dus minder werk voor de toekomst.**

# Had dit voorkomen kunnen worden?



Tref alle mogelijke veiligheidsmaatregelen.

**STAP UIT  
CONTROLEER  
EN  
CORRIGEEER**

# Lengte, hoogte, breedte



# Wie is verantwoordelijk ?

Stel jezelf altijd de vraag:

Had **ik** dit kunnen voorkomen?





# Parkeren





# Voorbeeld

OMZET (=verkopen/ritopbrengsten)

Kosten (vast en variabel) -/-

Marge

Alle niet voorziene kosten moeten worden betaald uit deze marge

**DUS OOK DE DOOR U GEMAAKTE SCHADES.**

# Kosten bij schades zijn?

## Directe Kosten

1. Premie (verhoging)
2. Eigen risico

## Indirecte Kosten

1. Voertuig niet inzetbaar
2. Vervangend vervoer
3. Chauffeur (tijdelijk) niet inzetbaar
4. Extra administratie(kosten)
5. Negatieve publiciteit



# Rekenvoorbeeld

Door verkeerd manoeuvreren, schade aan een spiegel, kosten € 450,-

Indirecte kosten:

Transport garage heen en terug,  
administratieve afhandeling.

Totaal directe en indirecte kosten:

**€ 1.450,00**

# Wat betekenen de schadecijfers voor Chain Logistics?

21 schades in 2013

Elke schade kost het bedrijf aan indirecte kosten ca. € 1.000,=

21 schades per jaar

€ 21.000,=

Wat betekenen de schadecijfers voor  
Chain Logistics?

**Hiervoor moeten we 2.031  
uur werken.**

# Schade ontstaat niet bij toeval, maar doordat autorijden in de verdrukking komt



# Wat kan de organisatie doen?

Goed en bewust plannen van routes

Zorg voor het voertuig, controle, onderhoud, enz.

Zorg voor de bestuurder, opleiding en begeleiding

Zorg voor beleid op het gebied van Schadepreventie en Verkeersveiligheid



# Wat kan de chauffeur doen?

Afleiding minimaliseren, telefoon, zoeken

Voorkom onnodige aandachtsafleiding









doe je op een



Bewust omgaan met het materieel  
Bewust deelnemen aan het verkeer  
Zorg voor het voertuig, controle, onderhoud, enz.  
Kennis van het voertuig  
Goede communicatie en registratie  
Kennis van de verkeerswetgeving  
Achteruit rijden: Altijd ramen open en radio uit!



Wat is een rookvrije werkplek?  
Wat zijn de verplichtingen van een werkgever?

Voor de situatie op het werk is artikel 11a, eerste lid van de Tabakswet van toepassing.

Hier staat:

‘Werkgevers zijn verplicht zodanige maatregelen te treffen dat werknemers in staat worden gesteld hun werkzaamheden te verrichten zonder daarbij hinder of overlast van roken door anderen te ondervinden’



# Wat wordt er precies verstaan onder 'werkplek'

De werkplek omvat de hele werkomgeving van de werknemer. Dus niet alleen de werkkamer, maar ook de koffiehoek, de kantine, trappen, hallen, wc's etc.

**Ook de cabines van bedrijfsauto's en machines zijn  
werkplekken.**

## Hoogte boete rookverbod

De hoogte van de boete bij overtreding van het rookverbod is afhankelijk van hoe vaak er al een boete is gegeven:

1e overtreding: € 600,-

2e overtreding: € 1.200,-

3e overtreding: € 2.400,-

4e overtreding: € 4.500,-

# Kracht/energie van een voertuig









































**30 mile = 48,28 km**

**35 mile = 56,3 km**

# Stopafstanden

Anhalteweg / Aufprallgeschwindigkeit - Stopping Distance / Impact Speed - Stopafstand / Botssnelheid

Copyright  
Februar 2009 KEV-BW


Home  
Programm  
Formeln  
Copyright  
Beenden

GIB ACHT IM VERKEHR

**Berechnung**  
**Anhalteweg / Aufprallgeschwindigkeit**

**Programmbeschreibung:**


Dieses Programm berechnet den Anhalteweg im Geschwindigkeitsbereich von 7 - 250 km/h. Es können eingestellt werden die erlaubte Höchstgeschwindigkeit und die tatsächlich gefahrene Geschwindigkeit.



**Berekening**  
**Stopafstand / Botssnelheid**

**Programmbeschrijving:**


Dit programma berekent de stopafstand, de snelheid kan variëren van 7 - 250 km/h. De toelaatbare snelheid en de daadwerkelijke snelheid kunnen ingesteld worden.



**Calculating**  
**Stopping Distance / Impact Speed**

**Description of the program:**

This program calculates the stopping distance for speeds ranging from 7 to 250 km/h. You can adjust the posted speed limit as well as your current speed.



ZORG DIT FORMULIER STEEDS BIJ U TE HEBBEN IN HET VERKEER

**Europees**  
(Constat Européen d'Accident)  
**schadeformulier**

*blijf kalm  
word vooral niet boos  
alleen blikshade?  
zoek een parkeerplaats op!*

Uitgave van het Verbond van Verzekeraars



  
**Centraal  
beheer**

**achmea**

gegevens  
werkgever

gegevens  
voertuig

gegevens  
verzekering

persoonlijke  
gegevens

vermelden  
zichtbare  
schade

Web: [www.vvsk.nl](http://www.vvsk.nl) Blad 1/2 Copyright CEA ...

### AANRIJDINGSFORMULIER

1 Datum aanrijding Tijd Locatie: Plaats: Gewond(e), ook licht gr.  
Land: Straat: nee ja

2 Materieel schade\* Getuigen: naam, adres, tel.  
andere voertuigen dan A en B Landse objecten dan voertuigen  
Nee ja Nee ja

#### VOERTUIG A

1 Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)  
NAAM: Voornaam: Adres: Postcode: Plaats: Land: Tel. of e-mail:

2 Voertuig  
MOTORRIJTUIG AANHANGWAGEN  
Merk, type: Kenteken/verz. plaat Land van registratie

3 Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)  
NAAM: Polisnr.: Groene kaart nr.: Verzekeringspolis of groene kaart geldig vanaf tot Agentschap of tussenpersoon, of makelaar: NAAM: Adres: Postcode: Plaats: Land: Tel. of e-mail: Is het voertuig all risks verzekerd? Nee ja

4 Bestuurder (zie rijbewijs)  
NAAM: Voornaam: Geboortedatum: Adres: Postcode: Plaats: Land: Tel. of e-mail: Rijbewijsnr.: Categorie IA, B, ...: Geldig tot:

5 Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →

6 Zichtbare schade aan voertuig A:

7 Mijn opmerkingen

#### 12. TOEDRACHT

Zet een kruis (X) in elk van de betreffende vakjes, om de schets te verduidelijken

A B

1 \* stond geparkeerd/stond stil  
2 \* verliet een parkeerplaats/opende de deur  
3 ging parkeren  
4 reed weg van een parkeerplaats, een uitrit, een onverharde weg  
5 was bezig een parkeerplaats, een inrit, een onverharde weg op te rijden  
6 wilde een rotonde oprijden  
7 reed op een rotonde  
8 botste op achterzijde, in dezelfde richting en op dezelfde rijstrook rijdend  
9 reed in dezelfde richting en op een andere rijstrook  
10 veranderde van rijstrook  
11 haalde in  
12 ging rechtsaf  
13 ging linksaf  
14 reed achteruit  
15 kwam op een rijbaan bestemd voor het tegemoetkomend verkeer  
16 kwam van rechts (op een kruising)  
17 lette niet op een voorliggend voertuig

vermeld het aantal aangekruiste vakjes

Te ondertekenen door BEIDE bestuurders  
Middelgrootte schets van een voorliggend voertuig. De schets moet overeenkomen met de afmetingen van het voertuig. Het schetsveld is te gebruiken voor het tekenen van de plaats van de botsing.

13. Situatieschets van de aanrijding  
Handtekening bestuurder A Handtekening bestuurder B  
Mijn opmerkingen

A B

Politiereguleerder indien van toepassing  
Na ondertekening door beide partijen en na afschiding van de twee situatieschetsen niets meer veranderen.

Vóór afgeven door eigen verzekerder of bijzijdige insafver.

totaal aantal  
kruisjes

handtekening



7-2020

Geldig tot: 2 N N

Goed aangeven: 1. wegsituatie - 2. rijrichting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeersstekers - 5. straatnamen (of wegen)

10. Gee aan eers

11. Zich aan

Sp

15. Handtekening bestuurders .15

14. Mijn opmerkingen



verzekeringnemer →

bestuurder →

gegevens voertuig →

schade aan voertuig →

gegevens verzekering →

politie? →

slachtoffers →

omstandigheden tijdens voorval →

duidelijk en zo compleet mogelijk verhaal van voorval →

Tussenspersoon schadevr.: \_\_\_\_\_

Maatschappij schadevr.: \_\_\_\_\_

**Thuis invullen en direct doorsturen aan uw  
assurantietussenspersoon of aan uw verzekeraar**

**Verzekeringnemer** Naam ..... Post/adresnr. \*) .....  
Beroep ..... loondienst/zelfstandig \*) ..... Recht op afbrek BTW? ja/nee \*) .....

**Bestuurder** Geboortedatum ..... geslacht m/v \*) .....  
Was de bestuurder gemachtigd te rijden? ja/nee \*) .....  
Zo nee, waarom niet? .....

**Verzekerd motorrijtuig** Ken stand .....  
Gebruik tijdens voorval: bedrijf/beroep/vakantieoverig particulier gebruik \*) .....  
Is er sprake van: verhuur zonder chauffeur/taxigedrengvervoer voor dendenkrijden \*) .....  
Was aan het motorrijtuig een aanhangsel/aravan/oplegger/zijspan gekoppeld? ja/nee \*) .....  
Indien ongekend, wat is hiervan het chassisnummer? .....

**Schade aan uw motorrijtuig** Geschat schadebedrag: € ..... geschat door .....  
Naam en adres reparateur ..... tel. nr. ....  
Wanneer gaat het motorrijtuig naar de reparateur? .....

**Rechtsbijstand-verzekering?** ja/nee \*) Polissnr. .... Maatschappij .....  
Zo ja, is er andere schade dan aan uw motorrijtuig? ja/nee \*) .....  
Zo ja, welke? .....

**Inzittenden-verzekering?** ja/nee \*) Polissnr. .... Maatschappij .....  
**Politie** Is er politie aanwezig geweest? ja/nee \*) te: .....  
Heeft de politie geholpen bij het invullen van het aanrijdingsformulier? ja/nee \*) .....  
Maakt de politie nog een apart rapport op? ja/nee/onbekend \*) .....

Slachtoffers	Naam	postcode/huisnummer	gesl.	geb.datum	aard letsel
eigen voertuig			m/v *)		
			m/v *)		
tegenpartij			m/v *)		
			m/v *)		

**Omstandigheden tijdens voorval**

	Verzekerde	Teegenpartij
Met welke snelheid werd gereden?	..... km per uur	..... km per uur
Binnenbuiten *) de bebouwde baan, Max. snelheid ter plaatse	..... km per uur	..... km per uur
Werd gereden op een voorwaarts-, verharde, onverharde weg of fietspad?	.....	.....
Rechts, links of midden op de weg?	.....	.....
Uit hoeveel rijstroken bestaat deze weg?	.....	.....
Is er een ononderbroken steegje?	.....	.....
Breedte van de weg?	.....	.....
Werd tijdig richtingverandering aangegeven?	.....	.....
Was er sprake van drankgebruik?	.....	.....
Werd valhelm/autogordel gedragen?	bestuurder: ja/nee *)      passagier: ja/nee *)	bestuurder: ja/nee *)      passagier: ja/nee *)
Werd verlichting gevoeld?	ja/nee *)      staats-, dim-, gr. licht *)	ja/nee *)      staats-, dim-, gr. licht *)
Hoe was het uitzicht ter plaatse?	vrijbelemmerd *)	vrijbelemmerd *)
Wegdek: droog/nat/sneeuw/hagelijzel *)	.....	.....

**Aansprakelijkheid** Wie is naar uw mening aansprakelijk? Waarom meent u dat? .....

.....

.....

Datum: .....  
Handtekening verzekeringnemer

Beschikt u nog over een aanrijdingsformulier? ja/nee \*)

Onbegrijpende verklaring:  
- aanstaande: vragen en antwoorden naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben  
- bezwaard of een versie te geven bij onderzoek met betrekking tot deze schade te hebben verkregen;  
- dit aanrijdingsformulier en de eventueel nog makke over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken en te overnemen tot vaststelling van de omvang van de schade en het oorzakelijk verloop;  
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

\*) De verzekeringnemer aanvaardt aansprakelijkheid in de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen.

# Foto's maken





# Werken aan preventie





DANK U VOOR UW AANDACHT