

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst (hierna "de overeenkomst") van Chain Logistics B.V. (hierna te noemen: "Chain Logistics") met de opdrachtgever.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn in te lezen en op te vragen op de website van Chain Logistics (www.chain-logistics.nl) en zullen op verzoek van een ieder kosteloos worden toegezonden.
- 1.3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen prevaleren de algemene voorwaarden van Chain Logistics. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

Artikel 2: CMR, AVC 2002 voorwaarden

- 2.1 In aanvulling op hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, zijn op alle overeenkomsten van Chain Logistics met de opdrachtgever het CMR-verdrag en de Algemene Vervoers Condities (AVC, versie 2002) van toepassing. Ingeval van internationaal vervoer zijn de AVC uitsluitend in aanvulling op het CMR van toepassing.
- 2.2 In geval van physical distribution zijn, in aanvulling op deze algemene voorwaarden de Physical Distribution Voorwaarden (versie 1 september 2000) van toepassing.
- 2.3 Zowel de AVC als de Physical Distribution Voorwaarden worden bij voor het tot stand komen van de overeenkomst aan de opdrachtgever op een CD-rom ter hand gesteld. Daarnaast zijn zowel de AVC als de Physical Distribution Voorwaarden in te lezen en op te vragen op de hiervoor in art 1.2 genoemde website van Chain Logistics. Een schriftelijk exemplaar van de AVC en/of de Physical Distribution Voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.

Artikel 3: Standaardafmetingen

- 2.1 Chain Logistics hanteert de volgende standaardafmetingen:
 - europallet (80x120 cm)
 - blokpallet (100 x 120 cm)
 - laadhoogte Combo 1.10 meter, Bus 1,75 meter en Bakwagen 2,2 meter
 - Gewicht Combo 500 kg, Bus tot 1600 kg en Bakwagen tot 1000 kg
 - Pallets per vervoermiddel: Combo 1 euro of blokpallet, Bus 4 euro of drie blokpallets, Bakwagen 8 euro of 4 blokpallets.

Artikel 4: Vervoersvoorwaarden/tarieven

- 4.1 Door Chain Logistics genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Alle tarieven van Chain Logistics gaan uit van Uden als basisplaats, tenzij anders vermeld.
- 4.3 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking van de goederen, alsmede voor duidelijke etikettering.
- 4.4 Het overeengekomen laad- en losadres dient bereikbaar te zijn met het benodigde vervoermiddel.
- 4.5 Opgave van transporten dient schriftelijk per fax, per email of digitaal op maat te geschieden.
- 4.6 De maximale laad- en lostijd per adres bedraagt een kwartier. Indien deze tijden worden overschreden zal Chain Logistics een in haar tarieven genoemd uurtarief aan de opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.7 Voor alle vervoerovereenkomsten geldt een in de offerte opgenomen brandstofclausule.
- 4.8 De door Chain Logistics gehanteerde tarieven zijn geldig tot het einde van het kalenderjaar. Vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar gelden de door Chain Logistics voorgestelde nieuwe tarieven. Wordt hieromtrent geen overeenstemming bereikt dan zijn zowel Chain Logistics

als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien dagen.

- 4.9 Ingeval van externe kostenstijgingen is Chain Logistics gerechtigd de tarieven aan te passen. Zij zal opdrachtgevers daarover tijdig informeren. Indien daaromtrent geen overeenstemming wordt bereikt dan zijn zowel Chain Logistics als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien dagen.

Artikel 5: Speciale wensen

- 5.1 Indien opdrachtgever speciale wensen of instructies met betrekking tot bijvoorbeeld de afleveringsdatum/-tijd en/of inkleding heeft, dienen deze vooraf schriftelijk aan Chain Logistics kenbaar te worden gemaakt.
- 5.2 Laad- en/of losafspraken op uur of tijd, door opdrachtgever gemaakt kunnen het tarief verhogen met een toeslag. De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van de extra prestatie die Chain Logistics moet leveren.
- 5.3 Afleveringsbewijzen met handtekening voor ontvangst worden enkel op verzoek toegezonden. Kosten voor het structureel toezenden van afleveringsbewijzen worden in de gehanteerde tarieven verwerkt.

Artikel 6: Gevaarlijke stoffen

- 6.1 De verlader/afzender/aanbieder van gevaarlijke stoffen is altijd verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking, vervoersdocumenten, afzenderverklaring en gevarenkaart, een en ander in de voorgeschreven talen.
- 6.2 Afhankelijk van de gekozen route/bestemming wordt een gevarentoeslag op de transportkosten in rekening gebracht.

Artikel 7: Betalingscondities

- 7.1 Door de opdrachtgever verschuldigde betalingen door de opdrachtgever dienen binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen. De hiervoor genoemde termijn is fataal, zodat de verschuldigde bedragen na het verval van de overeengekomen termijn direct opeisbaar zijn.
- 7.2 Indien na het verstrijken van de termijn van 14 dagen geen (volledige) betaling door Chain Logistics ontvangen is, wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, berekend over het (nog) verschuldigde bedrag.
- 7.3 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim. Een nadere sommatie of ingebrekestelling is niet vereist. Chain Logistics is in dat geval gerechtigd om de verdere uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
- 7.4 Reclames door de opdrachtgever dienen, op straffe van verval van het recht op reclame, binnen acht dagen na de factuurdatum door Chain Logistics te zijn ontvangen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat de in artikel 2 van toepassing zijnde genoemde aanvullende voorwaarden bepalen.
- 8.2 Zijn die voorwaarden niet van toepassing dan zijn wij slechts aansprakelijk –behalve in geval van grove schuld of opzet- tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Gevolg schade is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen die verband houden met deze overeenkomst is bij uitsluiting steeds Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 In dat geval van eventuele geschillen tussen Chain Logistics en de opdrachtgever is de Rechtbank te 's Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd.